



# APERÇU DE LA RECHERCHE

## Satisfaction des parents quant aux programmes d'intervention comportementale pour enfants ayant des troubles du spectre de l'autisme

---

Comment les familles évaluent-elles les objectifs, les méthodes et les résultats d'un programme d'intervention comportementale intensive et précoce pour les enfants ayant des troubles du spectre de l'autisme? Nous avons analysé les réponses d'un sondage sur la satisfaction des familles pour savoir à quel point les parents étaient satisfaits du programme et quelles améliorations pouvaient y être apportées. Globalement, les parents ont été très satisfaits du programme.

### Sur quoi porte la recherche?

L'intervention comportementale intensive et précoce (ICIP) est l'un des programmes de traitement les plus souvent demandés, recommandés et employés pour les enfants ayant des troubles du spectre de l'autisme. Bien entendu, on mesure son efficacité principalement à partir des résultats des enfants mais il faut également tenir compte de l'impact de ces programmes sur les familles. Dans le cadre de notre étude, nous avons essayé de savoir dans quelle mesure les objectifs, les méthodes et les résultats des programmes d'apprentissage de St.Amant pour enfants d'âge préscolaire et scolaire ayant l'autisme étaient appropriés, du point de vue des parents.

### Qu'ont fait les chercheurs?

Nous avons évalué la satisfaction des familles de deux façons. Pour la première partie de l'étude, nous avons analysé les réponses des parents aux sondages de satisfaction effectués par les responsables des programmes de St.Amant pour enfants ayant l'autisme depuis 2003. Les sondages de satisfaction ont été administrés chaque année aux familles des programmes scolaire et préscolaire. Des sondages de départ ont également été menés auprès des familles la dernière année de leur participation à l'un ou l'autre des programmes.

Pour la deuxième partie de l'étude, nous avons envoyé un sondage de satisfaction que nous avons conçu pour les parents d'enfants recevant actuellement des services dans le cadre du programme préscolaire. Comparé aux

### Ce qu'il faut savoir :

Nous avons mesuré la satisfaction des parents à l'égard d'un programme d'intervention comportementale intensive et précoce pour les enfants ayant des troubles du spectre de l'autisme. Nous avons analysé d'anciens sondages sur la satisfaction des familles et avons également mené un nouveau sondage plus exhaustif. La plupart des parents ont été très satisfaits du programme. Selon eux, le personnel était la plus grande force du programme et aussi sa plus grande limite.

sondages menés par les responsables des programmes pour enfants ayant l'autisme, notre sondage a été plus exhaustif avec près de 80 questions sur les objectifs et les résultats, le personnel, les méthodes et l'impact.

Nous avons analysé les réponses au sondage pour savoir si les parents sont satisfaits du programme. Nous avons également classé les réponses aux questions ouvertes en fonction de thèmes courants.



**St.Amant**  
Research · Recherche

# APERÇU DE LA RECHERCHE

## Qu'ont-ils découvert?

Autant pour les sondages annuels de satisfaction des familles à l'égard du programme d'apprentissage préscolaire que pour les sondages de départ, le degré de satisfaction générale des parents à l'égard du programme était assez élevé. Quarante-trois pour cent des parents ont indiqué être généralement *satisfaits* (37 %) ou *très satisfaits* (46 %) dans les sondages annuels et, dans les sondages de départ, ils étaient 91 %.

Dans le sondage annuel de satisfaction des familles à l'égard du programme scolaire, les résultats étaient semblables. Quarante-deux pour cent des parents ont indiqué être généralement *très satisfaits* ou *satisfaits* (38 %). Dans les sondages de départ, le degré de satisfaction générale des parents à l'égard du programme scolaire était également élevé puisque 91 % des parents ont indiqué être *satisfaits* (47 %) ou *très satisfaits* (45 %).

Dans toutes les versions des sondages (c.-à-d. les sondages annuels et les sondages de départ des programmes scolaire et préscolaire), on a demandé aux parents de formuler des suggestions pour améliorer le programme de façon qu'il réponde mieux à leurs besoins. Les *questions de dotation* ont été le thème le plus fréquent que les parents ont évoqué pour les deux programmes. Ex. : « Les tuteurs changeaient trop souvent. » Il est intéressant de noter que la *qualité du personnel* a aussi été le thème le plus couramment signalé par les parents quand on leur a demandé quels étaient les aspects les plus utiles du programme, aussi bien pour le programme préscolaire que pour le programme scolaire.

Cinq parents ont rempli le nouveau sondage que nous avons conçu. Ils ont indiqué un degré de satisfaction élevé quant aux *objectifs/résultats*, la majorité ayant choisi le 5 sur une échelle de 0 à 5. Aux questions sur *le personnel*, *les méthodes et l'impact*, les parents étaient moyennement satisfaits, la plupart ayant choisi le 4. Ils ont également été très satisfaits dans le domaine de l'information et du soutien, ainsi que dans celui de l'utilisation des services, la plupart ayant indiqué le score maximum de 5. Les réponses aux questions ouvertes étaient mixtes. Même si la plupart des répondants ont indiqué qu'ils aimaient le fait que le programme soit adapté aux besoins de leur enfant, leurs réponses concernant les améliorations possibles ont varié

entre la réduction de la liste d'attente et les changements de personnel trop nombreux.

Globalement, les résultats de ces sondages ont révélé que les parents qui avaient des enfants dans l'un ou l'autre des deux programmes, soit le programme préscolaire et le programme scolaire, étaient très satisfaits de ces programmes.

## Pourquoi est-ce important?

S'efforcer d'améliorer les services devrait constituer l'une des priorités de tous les fournisseurs de services. Nous avons recensé les réussites et les domaines à améliorer en nous adressant directement aux clients d'un programme d'intervention comportementale intensive et précoce. Nous avons appris que le personnel constituait la plus grande force mais aussi la plus grande limite des programmes. Les expériences des parents avec le personnel sont donc un élément essentiel de leur expérience dans le programme. Le fait d'adopter des changements en tenant compte des recommandations des parents peut non seulement améliorer la satisfaction des parents eux-mêmes mais aussi contribuer à l'amélioration des services offerts aux enfants.

## Équipe de recherche

Amy Lindal<sup>1</sup>, Amy Brown<sup>1</sup>, Dr Toby Martin<sup>1, 2</sup>

<sup>1</sup>Département de psychologie de l'Université du Manitoba

<sup>2</sup>Centre de recherche St.Amant

\* Les membres de l'équipe et leurs affiliations ont pu changer

## Remerciements

Le Centre de recherche St.Amant bénéficie du soutien de la Fondation St.Amant et de la Winnipeg Foundation, ainsi que d'un partenariat avec l'Université du Manitoba.



## Autres ressources

Suivez le Centre de recherche St.Amant sur Twitter @StAmantResearch

Projet terminé en 2016. Pour d'autres résumés de travaux de recherche, veuillez consulter le site suivant à : <http://stamant.ca/research/our-research/project-summaries/>